



Intervención pública frente a los problemas de seguridad relacionados con la migración
venezolana en la terminal de transporte de ciudad salitre en bogotá (2017-2018)

Integrantes

Claribel pontón castillejo

Mary Stella herreño roa

Universidad nacional abierta y a distancia – Unad

Especialización en gestión pública

Bogotá, Colombia

2019

Intervención pública frente a los problemas de seguridad relacionados con la migración venezolana en la terminal de transporte de ciudad salitre en Bogotá (2017-2018)

Monografía de grado

Presentada como requisito para optar al título de

Especialistas en Gestión Pública

Presentada por:

Claribel Pontón Castillejo

Mary Stella Herreño Roa

Asesor:

Christian Álvarez Gómez

Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD

Facultad de Ciencias Jurídicas y Políticas

Bogotá D.C., de 2019

Dedicatoria

Esta monografía de grado la dedicamos de manera especial a Dios, padre todo poderoso, creador del cielo y la tierra; a nuestros familiares que siempre nos han brindado su apoyo incondicional y a nuestra querida Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD.

Agradecimientos

A Dios Padre Celestial por iluminar nuestras vidas, por ser nuestra luz, nuestra esperanza, nuestro futuro y nuestra guía.

A nuestros familiares y amigos que siempre nos apoyaron y colaboraron.

A nuestro asesor Christian Álvarez Gómez, gracias a su colaboración, asesorías y buena disposición pudimos sacar esta investigación adelante.

A la Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD, por abrirnos sus puertas y permitirnos ser parte de esa comunidad académica.

Resumen

Esta investigación busca identificar las dinámicas de seguridad ciudadana relacionadas con el establecimiento de migrantes venezolanos en la Terminal de Transporte de Bogotá durante los años 2017 y 2018, y analizar la acción pública distrital para atender esta situación. Considerando la relación que históricamente ha existido entre Colombia y Venezuela en materia migratoria, y los últimos años especialmente relevantes dado el masivo desplazamiento de venezolanos hacia territorio colombiano, es oportuno destacar el gran desafío que enfrenta el Gobierno colombiano para atender esta población inmigrante, encontrándose vacíos de una normatividad incluyente y garantista de derechos básicos para más de 1.000.000 de ciudadanos venezolanos que han llegado a territorio colombiano.

Palabras clave: crisis, migración, normatividad, políticas públicas, seguridad ciudadana.

ABSTRACT

The purpose of this paper is to study the public action taken by the Bogota's Government to address the security problems, presumably, related to Venezuelan migrants in the Ciudad Salitre Bus Terminal and surroundings, during the years 2017 and 2018. Considering the historical importance of migration between Colombia and Venezuela, but especially the trends of massive displacement of the Venezuelans population into Colombian territory in recent years, this document highlights the great political and administrative challenge faced by the city government for dealing with this phenomenon, and the lack of an

inclusive norm to guarantee the basic rights for about 1.000.000 Venezuelan citizens who have mobilized to Colombia.

Keywords: crisis, migration, regulations, public actions, citizen security.

Tabla de contenido

Introducción	8
Pregunta de investigación	9
Hipótesis	10
Justificación	10
<i>Objetivo general</i>	9
<i>Objetivos específicos</i>	9
Marco conceptual y teórico	13
<i>Migración</i>	13
<i>Seguridad ciudadana</i>	15
Aspectos metodológicos	18
<i>Paradigma y tipo de investigación</i>	18
Capítulo 1. Contexto general	21
<i>Migración venezolana como una necesidad</i>	21
<i>Descripción general del problema de la migración venezolana en Colombia y en Bogotá</i>	22
<i>Descripción general de Ciudad Salitre Occidental (UPZ 110)</i>	25
<i>Descripción del problema en la Terminal de Transportes del Salitre y sus alrededores durante los años 2017 y 2018</i>	27
Capítulo 2. Acción pública distrital para atender la problemática	33
<i>Programas adelantados por la Secretaría de Integración Social</i>	33
<i>Programas adelantados por la Secretaría de Seguridad, Convivencia y Justicia</i>	35
<i>Respuesta distrital a los problemas de seguridad en la Terminal de Transporte del Salitre</i>	39
Conclusiones	41
Referencias bibliográficas	44
Anexos	48

Introducción

A partir del año 2017, en los alrededores de la Terminal de Transporte ubicada en el sector de Ciudad Salitre de Bogotá, se empezaron a instalar grupos de migrantes venezolanos quienes salieron de su país por la crisis económica y la situación de inseguridad, para llegar a la capital colombiana en busca de unas mejores condiciones de vida.

Según encuestas realizadas por las autoras de este documento (Herreño y Pontón, 2018), existe entre visitantes, empleados, comerciantes y residentes del sector de Ciudad Salitre, una percepción de inseguridad asociada a la presencia de venezolanos en esa zona de la ciudad.

Así, el tema resulta de interés, no solo porque una de las autoras es residente del sector, sino porque la masiva migración de venezolanos hacia territorio colombiano ha generado grandes desafíos administrativos, tanto para el Gobierno colombiano y las autoridades del Distrito Capital, que merecen ser estudiados.

En este sentido, este trabajo de monografía está orientado a identificar los programas públicos implementados por las autoridades distritales de Bogotá para prevenir, atender y controlar los distintos fenómenos de alteración del orden público, en los cuales se han visto involucrados migrantes venezolanos, y que afectan la seguridad ciudadana y la tranquilidad de los habitantes del sector de la Terminal de Transporte de Ciudad Salitre de Bogotá.

Pregunta de investigación

Esta monografía se orienta a dar respuesta al siguiente interrogante: ¿Cuáles son los programas públicos implementados por el Distrito para atender los problemas de seguridad ciudadana, relacionados con la presencia de población migrante venezolana, en la Terminal de Transporte de Ciudad Salitre de Bogotá durante los años 2017 y 2018?

Objetivo general

Establecer los programas públicos de seguridad ciudadana implementados por el Distrito, durante los años 2017 y 2018, para prevenir y controlar las contravenciones y delitos que involucran a migrantes venezolanos en el sector de la Terminal de Transporte de Ciudad Salitre en Bogotá.

Objetivos específicos

1. Analizar los problemas de seguridad ciudadana que involucran a migrantes venezolanos en el sector de la Terminal de Transporte de Ciudad Salitre de Bogotá, durante los años 2017 y 2018.
2. Identificar y estudiar las acciones públicas desarrolladas por la administración distrital de Bogotá para intervenir la situación de seguridad ciudadana en el sector.
3. Plantear recomendaciones para reducir los problemas de seguridad ciudadana que hubieren causado los migrantes venezolanos en la Terminal de Transporte de Ciudad Salitre de Bogotá y sus alrededores.

Hipótesis

La concentración de migrantes venezolanos en el sector donde se ubica la Terminal de Transporte de Ciudad Salitre de Bogotá, ha generado una situación compleja de seguridad, tanto real como percibida en la zona. Esta situación ha llevado al gobierno distrital a tomar medidas de intervención para hacer frente a diversos fenómenos como hurtos y atracos, en los cuales se han visto involucradas personas de nacionalidad venezolana.

Justificación

En noviembre de 2018, las autoras de la presente monografía realizaron una serie de encuestas a visitantes, empleados, comerciantes y residentes del sector sobre temas de seguridad ciudadana en la zona de la Terminal de Transporte de Ciudad Salitre de Bogotá (cfr. Herreño y Pontón, 2018). Según la información recopilada, existe una percepción general según la cual, durante los años 2017 y 2018, se han incrementado los problemas de seguridad ciudadana y convivencia debido a la presencia de venezolanos, generando intranquilidad y desconfianza en los habitantes de la zona y usuarios de la estación de transporte intermunicipal.

Según las cifras reportadas por la Fiscalía General de la Nación, en el año 2017, 1.869 ciudadanos venezolanos fueron detenidos en flagrancia, en distintas ciudades del país, mientras cometían algún delito (Rincón, 2018). En Bogotá particularmente, se capturaron a 198 nacionales venezolanos por la comisión de algún tipo de delito. El

cubrimiento de los medios de comunicación sobre estas capturas ha contribuido a agravar la percepción de inseguridad en la ciudad.

De acuerdo con la información recopilada en las encuestas (Herreño y Pontón, 2018), el sector comercial, especialmente quienes trabajan en los establecimientos de la Terminal de Transporte y en los centros comerciales y negocios del sector, es el que más se ha visto afectado por los delitos cometidos por los migrantes venezolanos. En términos generales, los encuestados tienen una percepción negativa de los venezolanos y los ven como una amenaza para la seguridad de sus establecimientos y de sus clientes. Algunos de los comerciantes encuestados, manifestaron de manera informal que personas de origen venezolano les han hurtado artículos y comida (Herreño y Pontón, 2018). De igual forma, en las iglesias aledañas, algunos feligreses encuestados expresan su malestar por la presencia de venezolanos que merodean las celebraciones de las misas y les atribuyen la autoría de hurtos y atracos de los que han sido víctimas (Herreño y Pontón, 2018).

Esta percepción de inseguridad en el barrio Ciudad Salitre de Bogotá justifica la tarea de establecer qué tanta veracidad tiene las opiniones anteriormente descritas y, sobre todo, conocer qué acciones públicas de seguridad vienen desarrollando las autoridades distritales para atender las problemáticas de seguridad relacionadas con los migrantes venezolanos en el sector de la terminal de transporte intermunicipal.

Esta investigación busca determinar la afectación de la seguridad ciudadana en la Terminal de Transportes de Ciudad Salitre y sus zonas aledañas, causada posiblemente por

los migrantes venezolanos, así como el grado de eficacia de la intervención de las autoridades distritales para prevenir y controlar estas problemáticas.

Marco conceptual y teórico

Migración

Según el Diccionario de la Real Academia de la Lengua Española (RAE, 2014), se entiende por migración el desplazamiento geográfico de individuos o grupos, generalmente por causas económicas o sociales. Según el Glosario sobre Migración, elaborado por la Organización Internacional para las Migraciones (OIM), el fenómeno migratorio implica un movimiento de población desde un país hacia el territorio de otro Estado, o dentro del mismo Estado, que incluye todo desplazamiento de personas independientemente de su tamaño, su composición o sus causas. Esto incluye la migración de refugiados, de personas desplazadas de forma forzada, de personas desarraigadas, de migrantes económicos (cfr. OIM, 2006).

En este sentido, el migrante es definido como “cualquier persona que se desplaza o se ha desplazado a través de una frontera internacional o dentro de un país, fuera de su lugar habitual de residencia independientemente de su condición jurídica, causas de desplazamiento o duración de su estancia” (OIM, 2006). Así, es posible identificar diferentes tipos de migración:

Migración asistida: Movimiento de migrantes realizado con la asistencia de uno o varios gobiernos o de una organización internacional, distinta a la migración espontánea y sin ayuda. (OIM, 2006).

Migración clandestina: Migración secreta, oculta o disimulada en violación de los requisitos de inmigración. Ocurre cuando un extranjero viola las regulaciones de ingreso a un país; o cuando habiendo ingresado al país legalmente prolonga su estadía en violación de las normas de inmigración. (OIM, 2006).

Migración de retorno: Movimiento de personas que regresan a su país de origen o a su residencia habitual, generalmente después de haber pasado por lo menos un año en otro país. Este regreso puede ser voluntario o no. Incluye la repatriación voluntaria. (OIM, 2006).

Migración espontánea: Movimiento de personas o grupo de personas que inician y realizan sus planes de migración, sin asistencia. Por lo general, esta migración es causada por factores negativos en el país de origen y por factores atractivos en el país de acogida; se caracteriza por la ausencia de asistencia del Estado o de cualquiera otro tipo de asistencia nacional o internacional. (OIM, 2006).

Migración forzosa: Movimiento de personas en el que se observa la coacción, incluyendo la amenaza a la vida y su subsistencia, bien sea por causas naturales o humanas. Por ejemplo, los movimientos de refugiados y desplazados internos, así como personas desplazadas por desastres naturales o ambientales, desastres nucleares o químicos, hambruna o proyectos de desarrollo (OIM, 2006).

Migración internacional: Movimiento de personas que dejan su país de origen o en el que tienen residencia habitual, para establecerse temporal o permanentemente en otro país distinto al suyo. Estas personas para ello han debido atravesar una frontera. Si no es el caso, serían migrantes internos (OIM, 2006).

Seguridad ciudadana

El concepto de seguridad ciudadana que se usa en este trabajo se inscribe en la perspectiva del desarrollo humano de la Organización de las Naciones Unidas y su programa para el desarrollo (PNUD, 2013). Según esta perspectiva, la seguridad ciudadana es un concepto más delimitado que hace parte del concepto más general y amplio de seguridad humana, que se define como “la condición de vivir libre de temor y libre de necesidad” (PNUD, 2013, p. 5).

Según esta concepción, la seguridad ciudadana consiste, entonces, “en la protección de un núcleo básico de derechos, incluidos el derecho a la vida, el respeto a la integridad física y material de la persona y su derecho a tener una vida digna” (PNUD, 2013, p. 5). Asimismo, comprende una dimensión objetiva, que refiere al delito y a la violencia, y una dimensión subjetiva, que remite a la percepción de inseguridad (PNUD, 2013, pp. 7-8). Esta última dimensión es importante porque la percepción de inseguridad se traduce en sentimientos de temor y vulnerabilidad que atentan contra la mencionada condición “de vivir libre de temor y libre de necesidad”.

Se trata de un concepto integral que le da prevalencia a la prevención, que se centra en el bienestar de las personas y que, para eso, demanda la garantía efectiva de ciertos derechos humanos fundamentales por parte del Estado. Esa garantía efectiva hace necesaria la articulación de entidades públicas y privadas con miras a salvaguardar y proteger los derechos de los ciudadanos frente a diferentes amenazas contra su integridad personal, en especial el delito violento, la inseguridad de su patrimonio y la integridad de su libertad y convivencia pacífica (DNP, 2011).

En ese sentido, Acero (2005) advierte que “la seguridad ciudadana, en los últimos años, se ha convertido en uno de los temas más importantes para los ciudadanos de los países de América Latina, en la medida en que es uno de los problemas que más afectan su bienestar. Contrario a las políticas de seguridad de los Estados que predominaron durante las últimas décadas del siglo anterior, este problema debe ser abordado por los Gobiernos locales, en coordinación con los Gobiernos nacionales y con políticas integrales que deben ir desde los ámbitos preventivos hasta los coercitivos” (2005, p. 133).

Sin embargo, no se debe establecer que la seguridad ciudadana es solo la garantía de reducción de delitos, sino que además implica la garantía de la calidad de vida de la población basada en la tranquilidad y convivencia ciudadana, por lo cual se debe contar con un sistema jurídico eficaz y, así mismo, una educación fundada en los valores, el respeto a la ley y la tolerancia ante la libertad de pensamiento (PNUD, 2013, p. 6).

Según lo informa la Secretaría de Seguridad, Convivencia y Justicia (2016), en el marco del Plan Distrital de Desarrollo 2016-2020 “Bogotá Mejor para Todos”, existe una relación entre convivencia y cultura ciudadana, esta última entendida como aquellas acciones y estrategias de prevención social y situacional que impiden que situaciones problemáticas derivadas de las relaciones interpersonales, comunitarias y de las dinámicas urbanas y territoriales, escalen al uso de la violencia y tengan incidencia en delitos, afectando la calidad de vida, la percepción de seguridad ciudadana y el bienestar individual y colectivo. La convivencia ciudadana está en estrecha relación con los mecanismos sociales, culturales y los factores del entorno urbano que contribuye con la prevención del delito, la reducción de las tasas de criminalidad y la promoción de la integración en el espacio público a través de la generación de relaciones de confianza, de construcción de

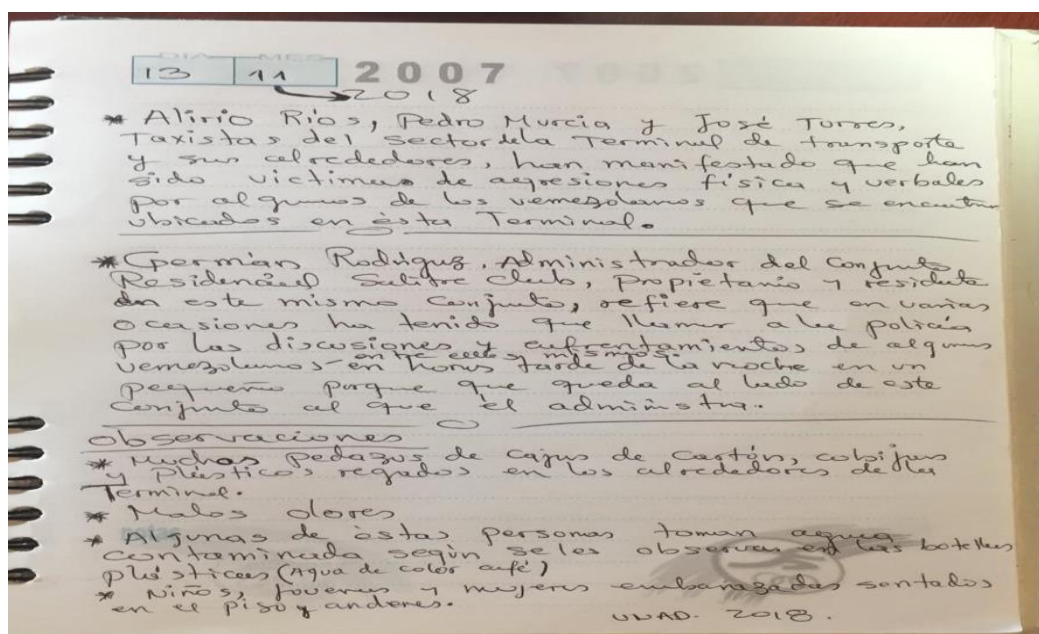
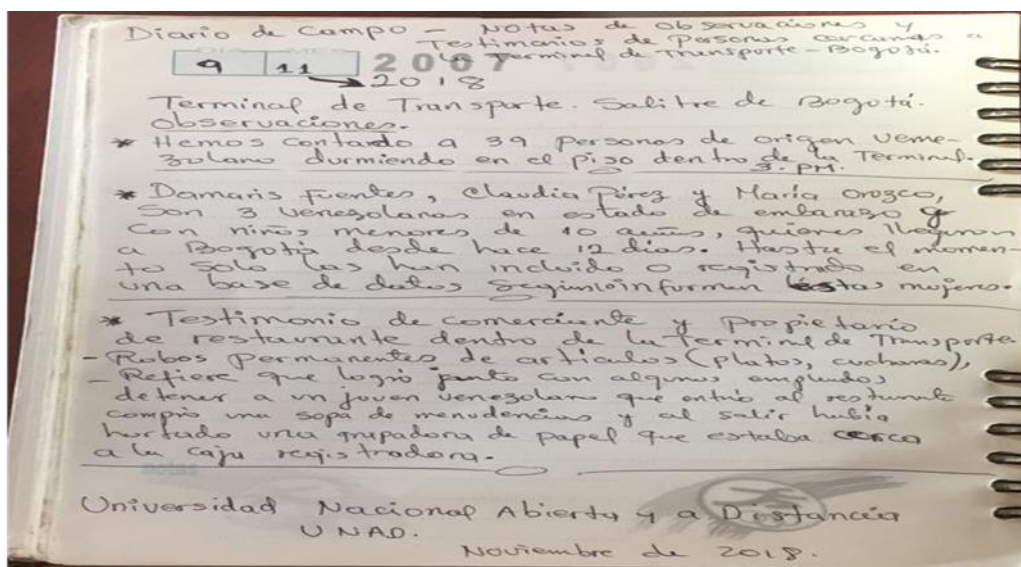
comunidad y de una cultura de convivencia social.

Aspectos metodológicos

Paradigma y tipo de investigación

La monografía se orienta por una metodología cuantitativa de tipo descriptiva a través de la recolección de información primaria, observación directa, anotaciones de campo y definición de grupos focales. Inicialmente, se desarrolló una consulta comprensiva de fuentes secundarias de información con el fin de conocer el contexto necesario para el estudio de la problemática de seguridad en el sector.

Como técnica para la recogida de datos primarios, se tuvo en cuenta la etnografía crítica a partir de la observación participante, donde las autoras se involucraron en el contexto a investigar, tomando contacto con los actores afectados, buscando de esta forma “reunir y ordenar las observaciones en algo comprensible, [para] configurar un concepto acerca del fenómeno que se quiere conocer” (Galeano, 2004, p. 26). Entre los instrumentos usados en esta etapa estuvo el diario de campo o registro de observación directa.



Muestra Diario de campo. Elaboración propia.

Asimismo, se realizaron cien encuestas a personas residentes, comerciantes, empleados y visitantes del sector de la Terminal de Transportes del Salitre en Bogotá, durante el 9 y 18 de noviembre de 2018 (cfr. Herreño y Pontón, 2018). Las encuestas consistieron en una serie de preguntas dirigidas a sujetos elegidos o muestra sobre la base de un plan de investigación.

A cada una de las personas encuestadas se le informó previamente de los objetivos y alcances de la investigación, de la confidencialidad y ética en el tratamiento de sus testimonios, teniendo en cuenta que la finalidad era académica, guiada por los investigadores sobre la base de un esquema flexible y no estandarizado de interrogación (Herreño y Pontón, 2018).

Finalmente, se desarrolló un proceso de indagación de datos oficiales ante las entidades públicas distritales, con el fin de conocer las dinámicas de inseguridad específicas en el sector durante los años 2017 y 2018, y poder así establecer posibles relaciones entre estos fenómenos y la instalación de migrantes venezolanos en la zona. De igual forma, se buscó conocer las acciones públicas implementadas por las autoridades distritales para garantizar la seguridad ciudadana y tranquilidad de los habitantes del sector. Para la obtención de la información, se presentaron derechos de petición ante la Secretaría Distrital de Seguridad, Justicia y Convivencia Ciudadana, y ante la Secretaría Distrital de Integración Social.

Capítulo 1. Contexto general

Migración venezolana como una necesidad

Durante buena parte del siglo XX, Venezuela fue un país receptor de inmigrantes. Su contexto económico, ofrecía oportunidades a extranjeros que buscaban mejorar su calidad de vida. Por lo tanto, no había mayores motivaciones para una emigración económica y esta se concentraba en aquella con fines de formación académica o de personas que lograban oportunidades de trabajo regular que superaban las expectativas ofrecidas en Venezuela. De allí que el venezolano no posea una cultura migratoria, ni tiene la experiencia o las redes de apoyo de conciudadanos en los países de acogida (Castillo y Reguant, 2017).

Sin embargo, el contexto económico, político y social de Venezuela empezó a cambiar dramáticamente desde comienzos del siglo XXI. En la actualidad la tasa de pobreza alcanza una cifra superior al 80% y existe un estado de hiperinflación monetaria estimada en más del 883.000%. En materia de seguridad, la tasa nacional de homicidios alcanza los 90 casos por cada cien mil habitantes, una de las más altas a nivel internacional. Asimismo, la inestabilidad política, especialmente durante los últimos cinco años, evidencia, según distintos autores, un retroceso de la democracia liberal (de las libertades civiles y políticas) que permite caracterizar al actual régimen político venezolano como autoritario (Galindo, 2018; Reina, Mesa y Ramírez, 2018).

Toda esta situación ha reducido la calidad de vida y el bienestar social de la población venezolana y ha convertido a Venezuela en uno de los principales emisores de migrantes, especialmente hacia otros países de la región (Colombia, Ecuador, Perú, Panamá, Brasil, Chile y Argentina, entre otros) (Galindo, 2019).

En ese sentido, Bermúdez, Mazuera, Albornoz y Moffe (2018, p. 16) sostienen que “en la migración venezolana, quienes emigran consideran entre sus razones el derecho a la vida, libertad, seguridad, alimentación, salud, a vivir una vida digna y tener sosiego. Se debate entre la vida, el hambre, la enfermedad y la salud mental. Es un proceso complejo motivado por diversas razones, algunas voluntarias y otras forzadas, el 83,6 % ha emigrado buscando ambientes más seguros y el 31,2 % se vieron forzados a moverse de su sitio original. La emigración es una necesidad para la mayoría de los venezolanos, lograr condiciones de vida óptimas puede ser considerado un sueño”.

Descripción general del problema de la migración venezolana en Colombia y en Bogotá

La crisis económica, política y social que experimenta Venezuela ha producido un ingreso acelerado de personas provenientes del vecino país, quienes buscan mejores condiciones de vida, ya sea en Colombia o en otros países de la región. Según datos de la Organización Internacional para las Migraciones (OIM, 2018a), más de 2,3 millones de personas han salido de Venezuela en los últimos dos años. Según información de Migración

Colombia, al 30 de septiembre de 2018, se contaba alrededor de 1.032.016 ciudadanos venezolanos regulares e irregulares que tenían intenciones de permanecer en el territorio nacional (Consejo Nacional de Política Económica y Social, 2018).

Además, este fenómeno da cuenta de un número de ciudadanos colombianos retornados desde Venezuela que se estima superior a 250.000 personas y de una población pendular que registra más de 40.000 movimientos diarios en zona de frontera. De igual forma, según información de Migración Colombia y del Ministerio de Relaciones Exteriores, más de 700.000 ciudadanos venezolanos han utilizado a Colombia como lugar de tránsito para llegar a otros países de la región. Esta situación supone un gran reto para la institucionalidad tanto nacional como territorial, para la sociedad civil y para el sector privado, para brindar atención a esta población y gestionar el fenómeno de manera exitosa, ordenada y segura (Consejo Nacional de Política Económica y Social, 2018).

Luego de la decisión del gobierno de Venezuela de cerrar la frontera en el año 2015, se incrementó el número de migrantes venezolanos hacia Colombia (Galindo, 2019), debido al empeoramiento de la situación socioeconómica de Venezuela (Galindo, 2018), y la vocación de permanencia de muchos de ellos se hizo evidente al no retornar a su país en los tiempos autorizados por Migración Colombia. A mediados del 2017, Migración Colombia estimó que se encontraban residiendo de manera irregular más de 350.000 venezolanos, muchos de los cuales se encontraban en esa situación debido al vencimiento de los permisos de entrada (Consejo Nacional de Política Económica y Social, 2018).

En el caso específico de Bogotá, según cifras oficiales presentadas por Migración Colombia (s. f., p. 5), hasta septiembre del año 2018, en la ciudad se habían asentado 238.758 venezolanos, lo cual corresponde al 25 % del total de personas de esa nacionalidad en el país. Es decir que, con respecto a la población total de Bogotá, estimada en unos 8 millones de habitantes, la población venezolana representa cerca del 3%.

De los cerca de 240.000 migrantes venezolanos presentes en la ciudad, menos del 50%, unas 112.000 personas, tenían un permiso especial de permanencia (PEP) (Migración Colombia, s. f., p. 8). La población venezolana restante se encontraba en situación irregular, o bien en proceso de regularización. Estas personas se encuentran concentradas especialmente en las localidades de Santa Fe, Kennedy, Suba, Fontibón y Engativá, en ese orden (Alcaldía Mayor de Bogotá, 2018). Según la Gran Encuesta Integrada de Hogares (GEIH) del año 2017 (DANE), Fedesarrollo (2018, p. 4) concluye que Bogotá es la ciudad que más migrantes venezolanos ha recibido, seguida por Barranquilla, Cúcuta, Medellín, Cartagena y Cali.

Igualmente, se establece que el 29 % de esa población migrante tiene un nivel de educación técnico, tecnológico o universitario y que el 65 % tiene un nivel de estudios de bachillerato. Además, la edad promedio es de 26 años. Asimismo, señala que la población venezolana migrante que está en edad productiva y tiene mayores niveles educativos está llegando en su mayoría a Bogotá (seguida por Cali y Medellín). Sin embargo, a diferencia de Barranquilla, Cali y Cartagena, la capacidad del mercado laboral de Bogotá para absorber a la población económicamente activa cayó entre los años 2013 y 2017. Este hecho permite inferir que ha aumentado la rigidez del mercado laboral en la ciudad, lo que

a su vez representa un factor para el aumento del desempleo (Fedesarrollo, 2018, p. 5). En particular, la tasa de desempleo de la población migrante venezolana ha venido aumentando, lo cual tiene consecuencias negativas tanto para el bienestar social como para la seguridad (Fundación Ideas para la Paz, 2018).

Descripción general de Ciudad Salitre Occidental (UPZ 110)

El sector denominado Ciudad Salitre está conformado por tres barrios (Ciudad Salitre Nororiental, Ciudad Salitre Suroriental y Ciudad Salitre Occidental –o Noroccidental–), los cuales hacen parte de dos unidades de planeamiento zonal (UPZ). Estas UPZ pertenecen a su vez a dos localidades distintas: la UPZ 109 (Ciudad Salitre Oriental) pertenece a la localidad 13 - Teusaquillo, mientras que la UPZ 110 (Ciudad Salitre Occidental) hace parte de la localidad 9 - Fontibón (Secretaría de Cultura, Recreación y Deporte, s. f., pp. 10 y 15).

Las UPZ referenciadas quedan ubicadas entre la Avenida El Dorado (Calle 26), al norte, la Avenida Ferrocarril de Occidente (Calle o Diagonal 22), al sur, la Carrera 50, al oriente, y la Avenida Boyacá (Calle 72), al occidente (Alcaldía Mayor de Bogotá, 2006, p. 31). La Terminal de Transportes del Salitre está ubicada en el barrio Ciudad Salitre Occidental, específicamente en la UPZ 110, localidad de Fontibón (Alcaldía Mayor de Bogotá, 2006, p. 35). Esta localidad se extiende hacia el occidente de la ciudad de Bogotá y, dentro de ella, la UPZ 110 y el barrio Ciudad Salitre Occidental se localizan en el costado nororiental de esta (Veeduría Distrital de Bogotá, 2018, p. 1).

Según la Encuesta Multipropósito de Bogotá del año 2017, esta UPZ tiene unas 226 hectáreas de extensión y cerca de 49.200 habitantes, es decir, una densidad poblacional de 218 habitantes por hectárea (hab/ha) aproximadamente (Veeduría Distrital de Bogotá, 2018). Tiene, además, más de 11.000 viviendas y más de 15.000 hogares (Alcaldía Mayor de Bogotá, 2006, p. 31). El promedio de personas por hogar es de 2,39 y el ingreso mensual promedio por hogar es de \$2.381.551 pesos, lo cual es superior en casi un 50 % al ingreso mensual promedio por hogar de toda la localidad de Fontibón (\$1.302.440 pesos), así como al promedio total de toda la ciudad (\$ 1.063.444 pesos). La tasa de desempleo es del 5, 45 %, que es cerca de la mitad de la tasa de toda la localidad de Fontibón y de toda Bogotá, las cuales son del 9, 14 % y 9,89 % respectivamente (Encuesta Multipropósito de Bogotá del año 2017; datos consultados en Veeduría Distrital de Bogotá, 2018).

Asimismo, el porcentaje de personas que está asegurada en salud en el régimen contributivo (86,9 %) y que cotiza a pensión (45,4 %) o ya está pensionado (14,4 %) es superior al porcentaje de toda la localidad (78,9 %, 42,8 % y 8,5, respectivamente). Y el porcentaje de personas que está asegurada en salud en el régimen subsidiado es casi la mitad del porcentaje de toda la localidad (6,2 % y 12 %, respectivamente). Además, la forma de tenencia de vivienda es en casi un 70 % propia (61,3 % totalmente pagada y 8,5 %, en proceso de pago), frente al 41,5 % de toda la localidad, y casi un 28 % en arriendo, frente a un 40,5 % de toda la localidad. Más del 90 % tiene servicio de internet en su hogar (Encuesta Multipropósito de Bogotá del año 2017; datos consultados en Veeduría Distrital de Bogotá, 2018).

En cuanto a seguridad, según la información reportada en el año 2017, el principal delito en los cuatro barrios de la UPZ 110 es el hurto a personas en general (2.712 casos reportados), seguido por la extorsión (146), el desplazamiento forzado (50), el secuestro (37) y el homicidio (19) (Encuesta Multipropósito de Bogotá del año 2017; datos consultados en Veeduría Distrital de Bogotá, 2018, p. 2).

La Terminal de Transporte se inauguró en 1984 y presta el servicio de buses y taxis intermunicipales e interdepartamentales desde y hacia Bogotá, tiene una infraestructura de 231.00 metros cuadrados, en la cual, además del servicio de transporte terrestre, presta los siguientes servicios (unos con costo y otros gratuitos): servicio de restaurantes y almacenes (con 407 locales comerciales), servicio de guarda equipajes, servicio de baños, ducha y casilleros, servicio de capilla, servicio de control de tráfico de flora y fauna, servicio de planta de reciclaje, servicio de atención médica (vacunación gratuita –influenza, fiebre amarilla, sarampión y rubeola– y primeros auxilios y ambulancia las 24 horas, con apoyo de la Cruz Roja) y un centro de atención al migrante (que es dirigido por la Fundación de Atención al Migrante –FAMIG– y presta ayuda alimentaria, médica y de aseo) (Terminal de Transporte de Bogotá, 2018).

Descripción del problema en la Terminal de Transportes del Salitre y sus alrededores durante los años 2017 y 2018

A partir del año 2017, los migrantes venezolanos se empezaron a asentar en los alrededores de la Terminal de Transporte de Ciudad Salitre de Bogotá y, en especial, en el barrio Montevideo de la localidad de Fontibón. Así, en unos predios de 680 metros

cuadrados ubicados a pocas calles de la Terminal, pertenecientes a un parque público administrado por el Instituto Distrital de Recreación y Deporte (IDRD), casi 400 personas instalaron un asentamiento informal de carpas y cambuches, en condiciones de hacinamiento, insalubridad y vulnerabilidad ante el clima. Sin disponer de provisión de agua potable y baños, estas personas obtenían agua para consumo y aseo personal de alcantarillas cercanas, estando expuestos además a la presencia constante de roedores. Esta concentración hizo que muchas personas se acercaran a este asentamiento a proporcionarles ayuda (comida, ropas, colchones, cobijas, etc.). Esta situación desencadenó enfrentamientos violentos entre ciudadanos venezolanos por la administración de las ayudas, y de estos con habitantes de calle que buscaban también beneficiarse de las mismas. (Semana, 2018).

Asimismo, los mismos habitantes de ese asentamiento (Terminal Salitre) denunciaron que hubo personas extranjeras (estadounidenses y rusas) que les ofrecieron vivienda en zonas periféricas de la ciudad, lo cual pudo tratarse de intentos de trata de personas y otros delitos (Semana, 2018).

Para enfrentar esta problemática, la Alcaldía Mayor de Bogotá, decidió crear el Centro Integral de Atención al Migrante (CIAM) y un SuperCADE Social en la Terminal de Transportes, así como cuatro centros de atención al migrante en diferentes puntos de la ciudad y varios albergues. Asimismo, se crearon “rutas” de empleo para los adultos y otras medidas para la atención en salud, educación de los niños, mujeres y adultos mayores (Alcaldía Mayor de Bogotá, 2018, 2019). Cabe reseñar que parte de la estrategia del Distrito para atender a esta población, se desarrolló en noviembre de 2018, dado que las personas que se habían instalado en los alrededores de la Terminal de Transportes, fueron

reubicadas por la Secretaría de Integración Social en el campamento humanitario de paso “El camino”, ubicado en la localidad de Engativá (Secretaría de Integración Social (2019).

Teniendo en cuenta lo anterior, y según información reportada por las distintas entidades del Distrito, Nación y diferentes medios de comunicación, se han atendido en el punto de la Ruta de atención al Migrante (RAM) ubicada en el SuperCADE de la terminal de Transportes del Salitre a más de 8.000 personas desde su creación. Sin embargo, no se cuenta con cifras exactas, debido a que se trata de una población flotante.

En términos generales, se puede afirmar que la Terminal de Transporte de Ciudad Salitre se convirtió en uno de los principales sitios de acogida para los migrantes venezolanos por las siguientes razones:

- ✓ Porque es el centro de llegada terrestre de viajeros provenientes de todas partes del país y también desde el extranjero, que arriban a la ciudad con el fin de desarrollar diferentes actividades.
- ✓ Porque, según testimonios de comerciantes y residentes del sector, éste se ha convertido en punto de encuentro de los migrantes venezolanos en la capital colombiana (Herreño y Pontón, 2018).
- ✓ Porque los viajeros que llegan con poco dinero pueden ocupar los espacios de la Terminal de Transportes de Bogotá, y quedarse allí días y noches mientras encuentran un lugar donde instalarse.
- ✓ Porque las zonas verdes existentes en el sector les facilita armar tiendas de campaña o cambuches para acomodarse. Además, dado que la Terminal es un lugar concurrido y conocido, su permanencia allí se hace fácilmente visible, lo que puede favorecer el acopio de ayudas humanitarias.

A fin de determinar si la hipótesis planteada es cierta o no, se realizaron cien encuestas personales, entre el 9 y el 18 de noviembre de 2018, a visitantes, empleados, comerciantes y residentes del sector (Herreño y Pontón, 2018) y se obtuvo información estadística sobre indicadores de seguridad ciudadana del sector y sobre las políticas o acciones públicas que el Distrito ha implementado. En particular, se interpusieron dos derechos de petición: uno en la Secretaría de Integración Social y otro en la recién creada Secretaría de Seguridad, Convivencia y Justicia (Secretaría de Integración Social, 2019; Secretaría de Seguridad, Convivencia y Justicia, 2019).

Tabla 1. Indicadores de seguridad (delitos de mayor impacto) de la UPZ 110:
Ciudad salitre Occidental

Delitos de mayor impacto	Enero - diciembre (2016)	Enero - diciembre (2017)	Diferencia (2016-2017)	Enero - diciembre (2018)	Diferencia (2017-2018)
Hurto a personas	312	612	300	1062	450
Hurto a celulares	76	287	211	553	266
Reporte narcóticos	100	132	32	227	95
Alteración al Orden Público	640	710	70	674	-36

Fuente: Secretaría de Seguridad, Convivencia y Justicia (2019).

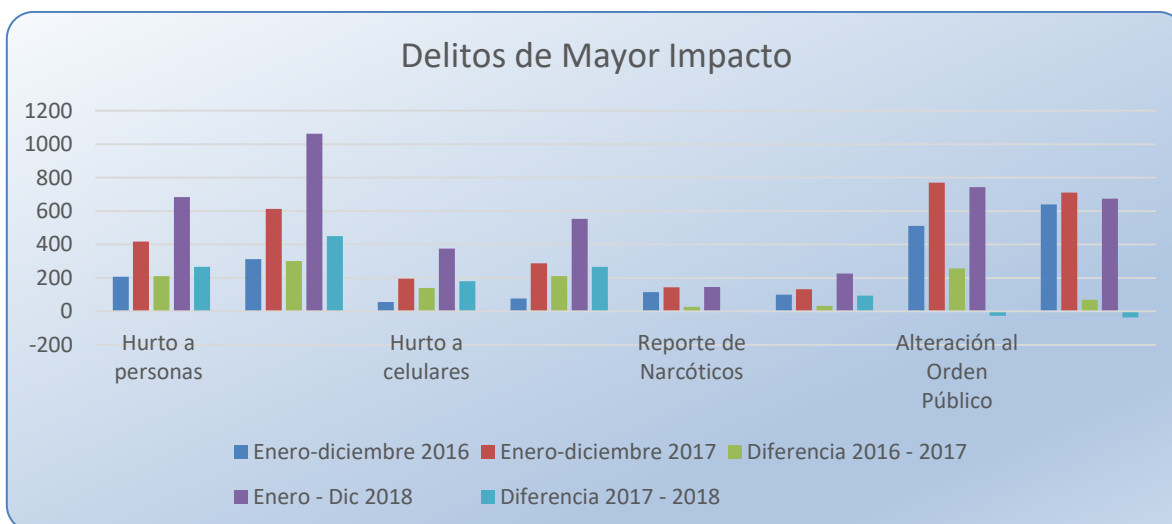


Figura 1. Indicadores de seguridad (delitos de mayor impacto) de la UPZ 110: Ciudad salitre Occidental

Fuente: Secretaría de Seguridad, Convivencia y Justicia (2019).

La información sobre indicadores de seguridad obtenida de las Secretarías (tabla 1 y figura 1), en especial sobre delitos de mayor impacto (hurto a personas, hurto de celulares, reporte de narcóticos, alteración del orden público), muestra un aumento de estos delitos durante los años 2017 y 2018, en los cuales aumentó la migración venezolana, con respecto a los años anteriores. Sin embargo, la información no permite establecer cuánta es la participación de ciudadanos venezolanos en esos delitos. No permite, pues, establecer si su participación es nula, baja, mediana alta o muy alta.

Sin embargo, la información sobre percepción de inseguridad obtenida mediante las encuestas muestra que, en general, sí hay una percepción negativa sobre la situación de seguridad ciudadana en el sector de la Terminal de Transporte del Salitre de Bogotá que los

ciudadanos explican, al menos en parte, como una consecuencia de la presencia de migrantes venezolanos.

Algunos de los datos obtenidos son los siguientes (Herreño y Pontón, 2018):

- ✓ Un 82 % de los encuestados dicen que llevan más de dos años viviendo o trabajando en el sector y consideran que ha aumentado la inseguridad ciudadana con la llegada de algunos venezolanos durante los años 2017 y 2018.
- ✓ El 85 % de los encuestados refiere haber sido víctima de acciones violentas o abusivas.
- ✓ El 78 % de la población encuestada manifestó que se ve afectada en su seguridad personal o familiar con la llegada de migrantes venezolanos al sector.
- ✓ El raponazo y el robo con arma blanca o de fuego fueron las modalidades delictivas más denunciadas por los encuestados en el sector.
- ✓ El 64,4 % de la población encuestada considera que la seguridad en la Terminal de Transporte y sus alrededores es mala y el 35,6 % la considera regular.
- ✓ Los sitios más inseguros son los puentes peatonales del sector y los alrededores de la Terminal de Transporte.
- ✓ El 70 % de los encuestados considera que el Distrito ha realizado pocas acciones para mejorar la seguridad en el sector.
- ✓ El 90 % de los encuestados considera que el sector donde están alojados los migrantes venezolanos irregularmente no es el lugar apropiado para garantizar la seguridad de los ciudadanos del sector.

Capítulo 2. Acción pública distrital para atender la problemática

El Distrito ha implementado una serie de estrategias para atender el fenómeno de asentamiento irregular de población venezolana en el sector de la Terminal de Transportes del Salitre. Estas intervenciones han estado en cabeza de la Secretaría de Integración Social, bajo un enfoque de protección de los derechos humanos y atención humanitaria a las personas allí asentadas. Así, a continuación, se presenta la información proporcionada por la entidad y luego la información proporcionada por la Secretaría de Seguridad, Convivencia y Justicia.

Programas adelantados por la Secretaría de Integración Social

Esta entidad ha implementado una serie de medidas y programas para atender a la población migrante venezolana. Se tienen en cuenta las medidas y acciones adelantadas por esta Secretaría porque la seguridad ciudadana hace referencia a “la protección de un núcleo básico de derechos, incluidos el derecho a la vida, el respeto a la integridad física y material de la persona y su derecho a tener una vida digna” (PNUD, 2013, p. 5), En este sentido, se puede entender que las acciones desarrolladas como medidas especiales de protección de derechos para población vulnerable, se constituyen en acciones de prevención social..

En el sector de la Terminal de Transportes del Salitre, la información sobre atención de esta población es la siguiente (Secretaría de Integración Social, 2019):

“Socializada la oferta de atención en el externado IDIPRON, se obtuvieron 31 casos de rechazo. Además, a 76 personas se les ofreció transporte de retorno y de igual forma lo rechazaron”.

Atención Externado IDIPRON	Transporte a Cúcuta	Ambas ayudas
31 personas	76 personas	17 personas
Total: 124 personas		

Fuente: Secretaría de Integración Social, 2019

“Con respecto a los jardines, el día 21 de noviembre se hizo un acompañamiento a 5 madres con niños desde los 6 meses a los 3 años, con el fin de que conocieran las instalaciones y el funcionamiento general del servicio, horarios y tipo de actividades que se desarrollan. No obstante, ninguna aceptó la oferta”.

“De acuerdo con el objeto y la misión de la Secretaría de Integración Social, crea el servicio de ATENCIÓN TRANSITORIA AL MIGRANTE EXTRANJERO (población venezolana) para brindar atención y asesoría en el marco de las acciones públicas sociales tanto del orden nacional como distrital, toda vez que esta población accede a los servicios sociales del portafolio institucional previo cumplimiento de los criterios de ingreso, dada su condición de pobreza y vulnerabilidad”.

No obstante, se hace entrega de las siguientes ayudas por parte de la SDIS y demás entidades públicas del Distrito.

- ✓ Entrega de ayuda humanitaria representada en: apoyo alimentario; suministro de elementos de primera necesidad (ropa, para niños y adultos, y objetos de aseo personal); servicios funerarios; y acogida transitoria (por tres días prorrogables a cinco días máximo) en casos de emergencia social verificada.
- ✓ Asesoría psicosocial: prestación de primeros auxilios emocionales, acompañamiento en duelo migratorio y otras situaciones de crisis.

Asesoría jurídica: se brinda asesoría jurídica a personas que requieran dicha orientación, especialmente en temas relacionados con derechos humanos, prevención de trata y situación migratoria entre otros.

“En el punto de atención SuperCADE Social – Terminal de Transporte inició la atención el día 28 de diciembre de 2018, con el propósito de orientar, informar y referenciar servicios que prestan las diferentes entidades del Distrito”.

Programas adelantados por la Secretaría de Seguridad, Convivencia y Justicia

En el sector de la Terminal de Transportes del Salitre, la información sobre las medidas tomadas por parte de esta Secretaría (que existe solo desde el año 2016, cuando se creó) para enfrentar la dinámica de inseguridad ciudadana relacionada con la población migrante venezolana en el sector es la siguiente (Secretaría de Seguridad, Convivencia y Justicia, 2019):

La Secretaría de Seguridad, Convivencia y Justicia “de acuerdo con lo dispuesto en el Acuerdo Distrital No. 637 de 2016, en coordinación con las entidades competentes, ha venido implementando programas y estrategias de prevención y control del delito encaminadas a mitigar los factores de riesgos asociados a los principales delitos y contravenciones que afectan la seguridad y convivencia de los bogotanos”. (Secretaría de Seguridad, Convivencia y Justicia, 2019)

“Con relación a lo anterior, el Alcalde Mayor de Bogotá Enrique Peñalosa, adoptó mediante Resolución No. 001 de 2017 el *Plan Integral de Seguridad, Convivencia y Justicia* (PISCJ) Como marco para la implementación de la política de seguridad para Bogotá D.C. Este Plan integra una línea de prevención, basada en la intervención oportuna de factores de riesgo asociados con los delitos priorizados; y una línea de control enfocada a la ejecución de acciones que tienen como objetivo mitigar el impacto de los delitos contra la vida y los delitos contra el patrimonio” (Secretaría de Seguridad, Convivencia y Justicia, 2019).

“Estas líneas desarrollan programas y estrategias que se ajustan de acuerdo con las dinámicas sociales y de seguridad de cada territorio, de tal forma que las acciones implementadas se adapten a las necesidades de la ciudadanía. De igual manera, comprende transversalmente un enfoque diferencial y de género, permitiendo reconocer las particularidades de los grupos poblacionales especialmente vulnerables. Lo anterior, con el propósito de diseñar acciones que reduzcan su riesgo de victimización y /o vinculación en actividades delictivas” (Secretaría de Seguridad, Convivencia y Justicia, 2019).

Sumado a lo anterior, en “el marco de los lineamientos establecidos en el PISCJ, esta Secretaría lleva a cabo acciones de articulación con las entidades de seguridad y justicia, para lograr avances en el control del delito e investigaciones criminales; estas acciones, consisten en apoyar de manera permanente a la Fiscalía General de la Nación, Seccional Bogotá y a la Policía Metropolitana de Bogotá – MEBOG en sus diferentes especialidades, con el fin de que dichas entidades realicen las acciones pertinentes desde el ámbito de sus competencias” (Secretaría de Seguridad, Convivencia y Justicia, 2019).

Por otra parte, el Plan Distrital de Desarrollo “*Bogotá Mejor Para Todos*” resalta dentro del sector correspondiente a Seguridad, Convivencia y Justicia, la importancia de trabajar con enfoque territorial. Razón por la cual la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia cuenta con un equipo territorial dispuesto para cada localidad que permite implementar estrategias de prevención y control del delito y de mejoramiento de la percepción de seguridad en las localidades, además de trabajar de manera articulada con la Estación de Policía y la Alcaldía Local para llevar a cabo acciones que permitan mitigar la ocurrencia de delitos. (Secretaría de Seguridad, Convivencia y Justicia, 2019).

Como estrategias para minimizar los problemas de seguridad y convivencia ciudadana en Bogotá, la Administración Distrital ha expedido decretos encaminados a dar lineamientos claros y contundentes para medir los impactos de los delitos que presentan altos índices de criminalidad y para identificar los sectores en los que se concentran tales flagelos.

Uno de estos decretos es el 068 de 2018, “por medio del cual se adoptan medidas para la conservación de la seguridad y el orden público en la ciudad de Bogotá, D.C.”, prohíbe el tránsito de motocicletas con cilindraje igual o superior a 125 centímetros cúbicos con parrillero hombre mayor de 14 años las veinticuatro (24) horas del día, los siete (7) días de la semana. Esta medida busca minimizar los niveles de inseguridad en ciertos sectores de la ciudad. El plazo inicialmente establecido para esta medida se amplió a través del Decreto 260 del 30 de abril de 2018. (Secretaría de Seguridad, Convivencia y Justicia, 2019).

Estas medidas configuran un plan de choque que se evidencia en la disminución de índices de delitos en las zonas en las cuales se aplicó la restricción entre ellas el sector occidental Avenida carrera 68 (tablas 2 y 3):

Tabla 2. Delitos dentro del área de restricción (hasta el 21 de marzo de 2018)

Delitos dentro del área de la restricción en Motocicleta			
Delitos	1 mes antes	1 mes después	Variación %
Hurto a Personas	257	164	36,2%
Hurto a Celulares	172	112	34,9%
Fuera del área de la restricción			
Delitos	1 mes antes	1 mes después	Variación %
Hurto a Personas	513	427	16,8%
Hurto a Celulares	366	301	17,8%
Fuente: Cálculos Propios fuente "Sistema de Información Estadístico Delincuencial y Contravencional SIEDCO- PONAL". Fecha de corte 21/03/2018			

Tabla 3. Delitos dentro del área de restricción (hasta el 6 de abril de 2018)

Delitos dentro del área de la restricción en Motocicleta			
Delitos	1 mes antes	1 mes después	Variación %
Hurto a Personas	501	330	34,1%
Hurto a Celulares	340	233	31,5%
Fuera del área de la restricción			
Delitos	1 mes antes	1 mes después	Variación %
Hurto a Personas	1010	830	17,8%
Hurto a Celulares	686	591	13,8%
Fuente: Cálculos Propios fuente "Sistema de Información Estadístico Delincuencial y Contravencional SIEDCO - PONAL". Fecha de corte 06/04/2018.			

Respuesta distrital a los problemas de seguridad en la Terminal de Transporte del Salitre

La información sobre los programas, medidas e intervenciones implementadas por el Distrito para enfrentar la dinámica de inseguridad ciudadana en el sector permite concluir que estas han sido específicas y tenido como su destino específico la población migrante venezolana solo en el caso de la Secretaría de Integración Social, y no en el caso de la Secretaría de Seguridad, Convivencia y Justicia.

En ese sentido, la respuesta del Distrito ha estado orientada principalmente a la atención humanitaria y social de los migrantes venezolanos. Esto constituye un enfoque que puede considerarse como de prevención del delito en la medida en que satisface ciertas necesidades básicas y garantiza ciertos derechos básicos relacionados con la protección de la seguridad ciudadana.

No obstante, lo anterior, se hace necesario como un programa de prevención en la medida en que la respuesta social y humanitaria del Distrito sea suficiente para garantizar efectivamente dichos derechos.

Por otra parte, la información sobre los indicadores de los delitos de mayor impacto evidencia un incremento de la actividad delictiva en el sector; sin embargo, no es posible establecer el grado de participación de los ciudadanos venezolanos en la misma. De esta manera, no resulta posible determinar una relación objetiva entre la presencia de personas venezolanas con niveles de inseguridad.

No obstante, la percepción de inseguridad entre los residentes y comerciantes del sector sí ha aumentado motivada, en parte, por la presencia continuada de extranjeros. Esta dimensión subjetiva, en todo caso, afecta la tranquilidad y disfrute pleno de los derechos ciudadanos por parte de los habitantes y visitantes del sector.

Esta situación sugiere que la respuesta del Distrito en materia de seguridad ciudadana para el sector ha resultado insuficiente e ineficaz, pues tanto la dimensión objetiva como subjetiva de inseguridad ha venido presentado un crecimiento en el transcurso de los últimos años.

Conclusiones

Teniendo en cuenta que la noción de seguridad ciudadana tiene un componente objetivo o real y otro componente subjetivo o de percepción, se puede concluir que, en el sector de la Terminal de Transportes del Salitre, la dimensión objetiva o real de la seguridad ciudadana se ha deteriorado, pero no es posible establecer si tal deterioro se debe a los migrantes venezolanos o no.

Por su parte, la dimensión subjetiva o de percepción frente a la seguridad ciudadana, se ha visto en aumento, según lo manifestado por los ciudadanos del sector de la Terminal de Transportes del Salitre, lo cual se atribuye, al menos en parte, a la presencia de migrantes venezolanos. Y, como ya se señaló, la importancia de la dimensión subjetiva, está dada por los sentimientos de temor y vulnerabilidad característicos en el sector.

En ese sentido, la migración de ciudadanos venezolanos sí ha afectado la dinámica de seguridad ciudadana del sector del Terminal de Transportes del Salitre. No se puede establecer que haya afectado la dimensión objetiva de la seguridad ciudadana, pues no se puede determinar que exista una relación entre su presencia y el aumento de la inseguridad. Sin embargo, también ha afectado la dimensión subjetiva de la seguridad ciudadana, ya que ha incrementado la percepción de inseguridad.

Dado esto, se puede concluir que la hipótesis del trabajo se confirmaría en lo que respecta a la dimensión subjetiva de la seguridad ciudadana. Sin embargo, no fue posible ni

confirmarla ni rechazarla en lo que respecta a la dimensión objetiva de la seguridad ciudadana.

Al respecto, la respuesta del Distrito a la migración venezolana en el sector de la Terminal del Salitre ha sido primordialmente de atención humanitaria y social, que se puede considerar como una intervención de enfoque preventivo. Pero la respuesta ha sido insuficiente o ineficaz en lo que respecta a la percepción de seguridad.

No obstante, en todos los servicios de primera necesidad, se han desbordado los requerimientos de toda la población venezolana, lo que aumenta la presión fiscal de inversión social global del Distrito (Portafolio, 2018; Ortiz y Daly, 2018).

Frente a la situación surgida de un desplazamiento forzado de venezolanos, se evidencia el impacto ocasionado a nivel económico, político y social que afecta a las dos naciones.

En este sentido, se presupone que el asentamiento masivo de venezolanos conllevará el incremento de la tasa de desempleo, así como el aumento de los niveles de población en situación de pobreza y marginalización.

Así, el masivo desplazamiento y asentamiento de venezolanos en territorio colombiano y de Bogotá, en particular, genera grandes desafíos políticos, administrativos y presupuestales para los gobiernos nacionales y distritales. La incapacidad de los órganos de gobierno, tanto a nivel nacional como distrital, para gestionar esta situación tiene afectaciones sociales y económicos sobre la población recién llegada, pero también sobre la población nacional residente. Estas consecuencias negativas se recrudecen por la ruptura de relaciones diplomáticas entre los dos países, basada en confrontaciones ideológicas y

orientadas, sobre todo, a la defensa de los intereses políticos de los gobiernos y la defensa de la soberanía territorial, por sobre la búsqueda de salidas a la crisis migratoria.

Referencias bibliográficas

Acero, Hugo. (2005) La Seguridad ciudadana una responsabilidad de los gobiernos locales en Colombia. www.bvsde.paho.org/bvsacd/cd57/acero.pdf

Consejo Nacional de Política Económica y Social (2018). Documento CONPES 3950. Recuperado de <https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Conpes/Econ%C3%B3micos/3950.pdf>

Derecho Internacional sobre Migraciones. *Glosario sobre migración*. Disponible en: https://publications.iom.int/system/files/pdf/iml_7_sp.pdf. Pp. 38-39.

Galeano, M. (2004). *Diseño de proyectos en la investigación cualitativa*. Fondo editorial Universidad Eafit. Medellín.

Migración y sus Efectos en el Desarrollo Regional. Revista de Investigación Académica sin Frontera ISSN.2007 -8870 Año 10, núm.26, Julio- diciembre, 2017, pp. 10-11. Disponible en: <http://revistainvestigacionacademicasinfrontera.com/inicio/wp-content/uploads/2017/12/14-Migraci%C3%B3n-y-sus-Efectos-en-el-Desarrollo-Regional.pdf>.

Rincón, L. (febrero de 2018). Fiscalía alerta por aumento de capturas de venezolanos. *El tiempo*. Recuperado de <https://www.eltiempo.com/justicia/investigacion/fiscal-advierte-aumento-en-capturas-de-venezolanos-en-colombia-179564>.

Ripoll, Alejandra; Lara, Ana María. LAS MIGRACIONES INTRACOMUNITARIAS EN LA REGIÓN ANDINA. Revista de Relaciones Internacionales, Estrategia y Seguridad, vol. 3, núm. 2, julio-diciembre, 2008, Universidad Militar Nueva Granada. Bogotá, Colombia Disponible en: <https://www.redalyc.org/html/927/92712967005/>

Bermúdez, Mazuera, Albornoz y Moffe (2018). *Informe sobre movilidad venezolana: realidades y perspectivas de quienes emigran (9 de abril al 6 de mayo 2018)*. Recuperado de <https://cpalsocial.org/documentos/570.pdf>.

Migración a Estados Unidos, remesas y desarrollo regional. Recuperado de. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-74252008000400004

Migración Naciones Unidas. Disponible en: <https://www.un.org/es/sections/issues-depth/migration/>

Secretaría de Integración Social (2019). Respuesta a Derecho de petición No. 865462019 del 12-04-2019

Secretaría de Seguridad, Convivencia y Justicia (2019). Respuesta a Derecho de petición Radicado No.2019-541-022691-1 del 26-04-2019

Secretaría de Seguridad, Convivencia y Justicia. Recuperado de:
<https://scj.gov.co/es/oficina-oiace/boletines>.

Secretaría de Cultura, Recreación y Deporte (s. f.). Listado de barrios por UPZ. Disponible en:
https://www.culturarecreacionydeporte.gov.co/sites/default/files/convocatorias_cartillas_y_anexos/listado_de_barrios_46.pdf.

Secretaría de Planeación y DANE (2017). Encuesta Multipropósito 2017. Disponible en <http://www.sdp.gov.co/gestion-estudios-estrategicos/estudios-macro/encuesta-multiproposito/encuesta-multiproposito-2017> y en <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/pobreza-y-condiciones-de-vida/encuesta-multiproposito/encuesta-multiproposito-2017>

Terminal de Transporte de Bogotá (2018). Terminal del Salitre. Disponible en <http://www.terminaldetransporte.gov.co/terminales/terminal-salitre/>.

Terminal de Transporte de Bogotá (2019). ¡La Terminal de Transporte del Salitre: 35 años sirviendo al país! Disponible en <http://www.terminaldetransporte.gov.co/la-terminal-de-transporte-del-salitre-35-anos-sirviendo-al-pais/>.

Veeduría Distrital de Bogotá (2018). Ficha de la UPZ: Ciudad Salitre Occidental (Fontibón). Disponible en <http://veeduriadistrital.gov.co/content/Fichas-UPZ>.

Alcaldía Mayor de Bogotá (2006). *UPZ 109: Ciudad Salitre Oriental. Acuerdos para construir ciudad*. Bogotá: Alcaldía Mayor de Bogotá, Departamento Administrativo de Planeación Distrital. Disponible en <https://es.scribd.com/document/323111287/upz-109-salitre-oriental-pdf>

Alcaldía Mayor de Bogotá (2006). *UPZ 110: Ciudad Salitre Occidental. Acuerdos para construir ciudad*. Bogotá: Alcaldía Mayor de Bogotá, Departamento Administrativo de Planeación Distrital. Disponible en http://www.institutodeestudiosurbanos.info/dmdocuments/cendocieu/coleccion_digital/Localidades/Fontibon/Cartilla_UPZ_110_Salitre_Occidental.pdf.

Alcaldía Mayor de Bogotá (2018). Alcalde Peñalosa anuncia atención integral a venezolanos migrantes en Bogotá. Disponible en <https://bogota.gov.co/mi-ciudad/gobierno/venezolanos-migrantes-tendran-atencion-integral-por-parte-del-distrit>.

Alcaldía Mayor de Bogotá (2019). Con una nueva alianza, el Distrito presta ayuda a venezolanos que llegan a Bogotá. Disponible en <https://bogota.gov.co/mi-ciudad/gobierno/ayuda-venezolanos-por-parte-del-distrito>.

Fedesarrollo (2018, octubre). Informe mensual del mercado laboral: migración venezolana a Colombia. Bogotá: Fedesarrollo. Disponible en <https://www.repository.fedesarrollo.org.co/handle/11445/3688>.

Fundación Ideas para la Paz (2018). Seguridad ciudadana y migración venezolana: análisis exploratorio. Bogotá: Fundación Ideas para la Paz (FIP). Disponible en <http://ideaspaz.org/media/website/migracion-final.pdf>.

Galindo, J. (2018). Los números de dos décadas de chavismo. *El País*. Disponible en https://elpais.com/internacional/2018/12/05/america/1544025639_336306.html

Galindo, J. (2019). El imparable éxodo venezolano. *El País*. Disponible en https://elpais.com/internacional/2019/07/05/america/1562306596_406361.html

Migración Colombia (s. f.). Todo lo que quiere saber sobre la migración venezolana y no se lo han contado. Disponible en <http://www.migracioncolombia.gov.co/venezuela/Todo%20sobre%20Venezuela.pdf>.

Ortiz, D. y Daly, J. C. (2018). Migrantes venezolanos: costos, retos y oportunidades. Disponible en <https://www.razonpublica.com/index.php/internacional-temas-32/12009-migrantes-venezolanos-costos-retos-y-oportunidades.html>.

PNUD (2013). *Informe regional de desarrollo humano 2013-2014. Seguridad ciudadana con rostro humano: diagnóstico y propuestas para América Latina*. Panamá: PNUD. Disponible en <https://www.undp.org/content/dam/rblac/img/IDH/IDH-AL%20Informe%20completo.pdf>.

Portafolio (2018). Migrantes venezolanos le cuestan a Bogotá cerca de \$ 26.000 millones. Disponible en <https://www.portafolio.co/economia/migrantes-venezolanos-le-cuestan-a-bogota-cerca-de-26-000-millones-523296>.

RAE (2014). *Diccionario de la lengua española*. Disponible en <https://dle.rae.es/>.

Reina, M., Mesa, C. A. y Ramírez, T. (2018). *Elementos para una política pública frente a la crisis de Venezuela*. Bogotá: Fedesarrollo. Disponible en <https://www.repository.fedesarrollo.org.co/handle/11445/3680>.

Semana (2018). Bogotá es frontera. Disponible en <http://especiales.semana.com/tesis-humanitaria-de-venezolanos-en-salitre-bogota/>.

Herreno, Mary y Pontón, Claribel (2018). Encuestas realizadas entre el 9 y 18 de noviembre de 2018. Comerciantes, residentes, empleados y visitantes del sector.

<https://www.undp.org/content/undp/es/home/librarypage/crisis-prevention-and-recovery/IssueBriefCitizenSecurity.html>

Anexos

Encuesta sobre seguridad ciudadana en la Terminal de Transportes de Ciudad Salitre de Bogotá y sus alrededores durante los años 2017 y 2018

Anexos

Encuesta sobre seguridad ciudadana en la Terminal de Transporte de Ciudad Salitre de Bogotá y sus alrededores durante los años 2017 y 2018.	
Fecha: 18-11-2018	Género: Femenino
Edad: 42 años	Nivel educativo: Profesional
Ocupación: Comerciante y propietario	

1. Cuánto tiempo lleva usted viviendo o de paso en este lugar?
 - a) Menos de 1 año
 - b) Más de 1 año
 - ☒ c) Muchos años. (8)
2. Durante los años 2017 y 2018, es dónde más han llegado migrantes venezolanos a la Terminal de Transporte del Salitre de Bogotá. ¿Cree usted que ha aumentado o disminuido la inseguridad ciudadana en este sector?
 - ☒ a) Ha aumentado
 - b) Ha disminuido
 - c) Sigue igual
 - d) No sabe.
3. ¿Usted como residente del sector Ciudad Salitre, cómo le afecta en su seguridad personal o familiar la llegada de los migrantes venezolanos?
 - ☒ a) Mucho
 - b) Poco
 - c) Nada.
4. ¿Considera usted haber sido víctima de acciones violentas o abusivas en este sector? De qué delito fue víctima?

Si me considero víctima, de raponazo y robo con armas blancas y de fuego.
5. En la zona alrededor de la Terminal de Transporte, considera que la seguridad es:
 - a) Buena
 - ☒ b) Mala
 - c) Regular
 - d) No sabe.
6. ¿Dónde se siente usted más inseguro?
 - a) Dentro de la Terminal de Transporte

- ☒ b) Llegando a la Terminal de Transporte
- c) Cerca al Centro Comercial Salitre Plaza y a la salida del mismo Centro Comercial
- d) A la salida de la Iglesia la Medalla Milagrosa
- ☒ e) En los puentes peatonales.

7. ¿Considera usted que se han tomado las medidas necesarias por medio del Distrito para garantizar la seguridad en esta zona?
 - a) Si
 - ☒ b) No
 - c) No sabe.
8. Cree usted que el sitio dónde están ubicados los venezolanos (Terminal de Transporte), es adecuado para garantizar la seguridad de los ciudadanos?
 - a) Si
 - ☒ b) No
 - c) No sabe